



Gestión de la Cultura y el Bienestar
 Unidad de Salud - Asistencial
 Lista de Verificación para Auditorías Internas de Calidad
 Servicio de Promoción y Prevención
 Consulta de Control de Crecimiento y Desarrollo

Proceso: Gestión de la cultura y el bienestar.		Tipo de proceso: Gestión Asistencial Unidad de Salud			
Fecha auditoria		Responsable proceso			
Auditor líder		Auditor(es) acompañante(s)			
Numeral Norma	Descripción (Pregunta)	C	NC	OB	Hallazgos/Evidencias
1	Saluda al paciente y confirma su identificación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Realiza lavado de manos según protocolo institucional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Realiza anamnesis y lo registra en el formato MA-GO-10-FOR 3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Realiza examen físico cefalocaudal y lo registra en el formato MA-GO-10-FOR 3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Realiza toma de signos vitales, de acuerdo al protocolo institucional establecido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Realiza valoración nutricional, según protocolo institucional, teniendo en cuenta las curvas de peso de la OMS.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Realiza y registra la valoración del desarrollo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Prescribe las conductas de tipo diagnóstico, terapéutico, preventivo, remisorio y educativo de acuerdo a los hallazgos de la consulta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Brinda educación al paciente y la familia según los hallazgos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Diligencia el carnet de crecimiento y desarrollo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Agenda próxima cita de control.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	Da orientación al usuario sobre los trámites administrativos a realizar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Da formula medica de micronutrientes y desparasitantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Observaciones					

*Marque X según corresponda en la casilla C (Conformidad) ó NC (No Conformidad) ú OB (Observación)