



Proceso de Apoyo
Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
Entrevista Semiestructurada - Instrumentos Cualitativos

Código: PA-GA-5.1.4-PR-16

Versión: 1

Fecha de Actualización: 20-06-2022

Página 1 de 4

1. PROCESO RELACIONADO:	Proceso de Apoyo/Gestión de la Seguridad y del Trabajo.
2. RESPONSABLE(S):	Profesional Universitario de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
3. OBJETIVO:	La Entrevista Semiestructurada evalúa los niveles de riesgo de factores psicosociales intralaborales relacionados con el dominio "control sobre el trabajo", a través de la valoración de las cinco (5) dimensiones que lo conforman: Control y autonomía sobre el trabajo, oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, participación y manejo del cambio, claridad de rol, capacitación, de igual forma, a través de esta metodología se puede evaluar la dimensión relación con los subordinados (colaboradores) del dominio, características de liderazgo y relaciones sociales en el trabajo.
4. ALCANCE:	Dirigido a todos los Trabajadores de todas las ocupaciones, de la Universidad del Cauca, con el fin de manera cualitativa objetivar la información subjetiva que se recoge de diferentes fuentes, a través de la triangulación que hace el experto.
5. MARCO NORMATIVO:	<p>Ley 1090 de 2006: Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.</p> <p>Ley 1010 de 2006: por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.</p> <p>Resoluciones 2646 de 2008: Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. –</p> <p>Resolución 2404 de 2019: por medio de la cual se adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía técnica para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora.</p> <p>Resolución 2346 de 2007: Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.</p> <p>Decreto 614 de 1884: por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país. El Presidente de la República de Colombia, en uso de las atribuciones que le confiere el artículo 120 ordinal 3o. de la Constitución Política.</p> <p>Decreto 586 de 1983, y de las funciones cumplidas por el "Comité de Salud Ocupacional", creado por éste, resoluciones</p>

	<p>652 y 1356 de 2012. Resolución 1356 de 2012: por medio del cual el Ministerio de Trabajo efectuó ciertas modificaciones a la Resolución 652 de 2012, por medio de la cual se determinó la conformación del comité de convivencia laboral a cargo de los empleadores. Ley 1616 de 2013. "Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones". Resolución 4886 de 2018: Por la cual se adopta la Política Nacional de Salud mental. Ley 2191 6 enero 2022 "por medio de la cual se regula la desconexión laboral - ley de desconexión laboral".</p>
--	---

6. CONTENIDO:

No.	Descripción de la Actividad	Cargo Responsable	Punto de Control
PLANEAR			
1	Define las dimensiones que se evaluarán a través de entrevista, para Identificar y contextualizar el puesto de trabajo.	Profesional Universitario	Radicación de documentos
HACER			
2	Programa la(s) entrevista(s) de los trabajadores que serán evaluados.	Profesional Universitario	Cronograma
3	Envía comunicado a la dependencia donde están vinculados los trabajadores para su información.	Profesional Universitario	<ul style="list-style-type: none"> • Correo Electrónico • Oficio • Llamada
4	Realiza la entrevista a o las personas que estarán en el proceso. Nota 1: El entrevistado debe diligenciar el consentimiento informado para la entrevista.	Profesional Universitario	Consentimiento informado para procesos psicosociales PA-GA-5.1.4-FOR-44
5	Consolidar, analiza y valorar los resultados por condición y dimensión evaluada. Nota 2: La base de datos Excel es un instrumento que aporta el Ministerio de Trabajo.	Profesional Universitario	Base de datos (Excel)
6	Elabora un perfil de riesgo psicolaboral.	Profesional Universitario	Base de datos (Excel)
7	Realiza informe general de acuerdo a resultados del instrumento utilizado	Profesional Universitario	Informe
8	Socializa la propuesta de intervención a la dependencia evaluada.	Profesional Universitario	Informe

9	Inicia proceso de intervención Nota 3: El proceso de intervención debe darlo a conocer al Profesional Universitario (encargado) del área de Seguridad y Salud en el Trabajo y al profesional Especializado de la División de Gestión de Talento Humano.	Profesional Universitario	
10	Archivar carpeta de riesgo psicosocial.	Secretaria Ejecutiva	Carpeta de riesgo psicosocial
VERIFICAR			
11	Verifica con el diagnostico los niveles de exposición al riesgo psicosocial, con el formato de "seguimiento a riesgo psicosocial".	Profesional Universitario	Informe PA-GA-5.1.4-FOR-45
ACTUAR			
12	Proyecta cronograma de intervención a los riesgos identificación.	Profesional Universitario	Cronograma de intervención
13	Sobre las acciones de mejoramiento del proceso.	Profesional Universitario	Planes de mejoramiento

11. FORMATOS:	PA-GA-5.1.4-FOR-44: Consentimiento informado Consentimiento informado para procesos psicosociales PA-GA-5.1.4-FOR-45: Seguimiento a riesgo psicosocial
12 .ABREVIATURAS Y DEFINICIONES:	SST: Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

9. REGISTRO DE MODIFICACIONES:

FECHA	VERSIÓN: No	CÓDIGO	MODIFICACIONES
20-06-2022	1	PA-GA-5.1.4-PR-16	Versión inicial del procedimiento para entrevista semiestructurada.

10. ANEXOS:	Anexo A Formato de datos generales de identificación de puesto de trabajo Anexo B Formato de programación de entrevista semiestructurada Anexo C Guías específicas de entrevista Semiestructurada Anexo D Formato de registro de entrevista. Preguntas de la entrevista Semiestructurada. Anexo E Formato de consolidación de hallazgos. Anexo F. Formato de perfil de riesgo Anexo G. Formato informe de resultados entrevistas Semiestructurada
--------------------	---



Proceso de Apoyo
Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
Entrevista Semiestructurada - Instrumentos Cualitativos

Código: PA-GA-5.1.4-PR-16

Versión: 1

Fecha de Actualización: 20-06-2022

Página 4 de 4

ELABORACIÓN	REVISIÓN
Nombre: Nubia Oliveros C. - Martha Gómez C.	Nombre: Alejandra María Plaza
Responsable Área de Gestión	Responsable Proceso
Cargo: Profesional Universitario - Contratista	Cargo: Profesional Universitaria
Fecha: 20-06-2022	Fecha: 20-06-2022
REVISIÓN	APROBACIÓN
Nombre:	
Responsable de Gestión de Calidad	
Cargo:	Rector
Fecha:	Fecha:

COPIA NO CONTROLADA