



Universidad  
del Cauca

Gestión Administrativa y Financiera  
Gestión Salud Ocupacional  
Factores de Riesgo Psicolaboral

Código: PA-GA-5.1.4-PR-8

Versión: 5

Fecha actualización: 02-05-2017

Página 1 de 7

<p><b>1. PROCESO/SUBPROCESO RELACIONADO:</b></p>	<p>Gestión Administrativa y Financiera/Gestión de la Salud Ocupacional</p>
<p><b>2. RESPONSABLE(S):</b></p>	<p>Coordinador Área de Salud Ocupacional</p>
<p><b>3. OBJETIVO:</b></p>	<p>Identificar, evaluar, prevenir, intervenir y monitorear factores de riesgo Psicosocial, con el fin de propiciar espacios de condiciones de trabajo intra y extralaboral, que induzcan al autoconocimiento, la comunicación, la reflexión y el mejoramiento de la calidad de vida individual y laboral de los trabajadores de la Universidad del Cauca.</p>
<p><b>4. ALCANCE:</b></p>	<p>Inicia programando los talleres de riesgo psicolaboral y finaliza con el seguimiento en la Historia de Salud Ocupacional del funcionario y cierra el caso</p>
<p><b>5. MARCO NORMATIVO:</b></p>	<p><b>Resolución 2646 de 2008</b> :por lo cual se establecen Disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.</p> <p>Batería de Instrumentos de Riesgo Psicosocial</p> <p><b>Circular 001 de abril 15 de 2008:</b> Programación y realización de talleres de riesgo Psicolaboral.</p>



SC-CER 450832



Universidad  
del Cauca

Gestión Administrativa y Financiera  
Gestión Salud Ocupacional  
Factores de Riesgo Psicolaboral

Código: PA-GA-5.1.4-PR-8

Versión: 5

Fecha actualización: 02-05-2017

Página 2 de 7

## 6. CONTENIDO:

No.	Actividad / Descripción de la Actividad	Cargo Responsable	Punto de Control
Talleres de factores de intervención de riesgo psicosocial			
1	Programa los talleres de riesgo Psicolaboral con las dependencias universitarias.	Sicóloga del Área Salud Ocupacional	Envío Oficio de Solicitud
2	Realiza solicitud de transporte y préstamo del espacio físico para la realización del taller diligenciando el formato PA-GA-5.4.4-FOR-1 Solicitud y préstamo de vehículo	Psicólogo Área Salud Ocupacional	Formato PA-GA-5.4.4-FOR-1 Solicitud y préstamo de vehículo avalado por Coordinador Área Salud Ocupacional
3	Desarrolla el taller de factores de riesgo Psicolaboral según lo programado.  Nota: Registrar el taller realizado en el formato PA-GA-5.1.4-FOR-12 Registro Talleres de Intervención.  Nota: Los talleres desarrollados de acuerdo a las problemáticas son:	Psicólogo Área Salud Ocupacional	Registro de asistencia  Formato PA-GA-5.1.4-FOR-12 Registro Talleres de Intervención.
4	Aplica evaluación del taller en formato PA-GA-5.1.4-FOR-18 Evaluación Talleres y/o Capacitación	Psicólogo Área Salud Ocupacional	Formato PA-GA-5.1.4-FOR-18 Evaluación Talleres y/o Capacitación
5	Elabora el informe del taller según formato PA-GA-5.1.4-FOR-17 Informe taller de riesgo Psicolaboral y lo envía a la Jefatura de la dependencia, jefe de División de Gestión de Talento o directamente con el funcionario según sea el caso.	Psicólogo Área Salud Ocupacional	Coordinado da visto bueno en informe realizado



SC-CER 450832



Universidad  
del Cauca

Gestión Administrativa y Financiera  
Gestión Salud Ocupacional  
Factores de Riesgo Psicolaboral

Código: PA-GA-5.1.4-PR-8

Versión: 5

Fecha actualización: 02-05-2017

Página 3 de 7

6	Realiza seguimiento a las recomendaciones y archiva con custodia en legajos	Psicólogo Área Salud Ocupacional	Registro de asistencia
Evaluación pre ocupacional o de preingreso. (Resolución 2346 de 2007).			
1	Solicita valoración pre ocupacional o de pre ingreso por escrito.	Jefe de División de Gestión de Talento Humano	Oficio de solicitud
2	Diligencia Historia psicológica ocupacional	Sicóloga Área de Salud Ocupacional	Historia Sicológica Ocupacional
3	Aplica pruebas psicotécnicas	Sicóloga Área de Salud Ocupacional	Pruebas Psicotécnicas
4	Realiza valoración médica ocupacional	Médico Área de Salud Ocupacional	Historia de Salud Ocupacional
5	Genera informe para la historia laboral y para la historia de Salud Ocupacional y envía a la División de Gestión de Talento Humano.	Sicóloga Área de Salud Ocupacional  Médico Área de Salud Ocupacional	Informe para historia laboral e historia de salud ocupacional
Inspecciones Psicolaboral			
1	Solicita por medio escrito valoración de condiciones laborales al Área de Salud Ocupacional	Dependencia solicitante	Oficio
2	Visita para verificar las condiciones intralaborales que están afectando al trabajador	Sicóloga Salud Ocupacional	Registro de asistencia
3	Genera informe interdisciplinario de la visita	Sicóloga Salud Ocupacional	Informe interdisciplinario



SC-CER 450832



Universidad  
del Cauca

Gestión Administrativa y Financiera  
Gestión Salud Ocupacional  
Factores de Riesgo Psicolaboral

Código: PA-GA-5.1.4-PR-8

Versión: 5

Fecha actualización: 02-05-2017

Página 4 de 7

4	Implementa acciones para mitigar la causa que está afectando al trabajador y envía copia a jefe inmediato	Sicóloga Salud Ocupacional	Carpeta de Inspecciones  PA-GA-5.1.4-FOR-39 Historia clínica de Salud Ocupacional
Aplicación de instrumentos de factores de riesgo psicosocial			
1	Realiza diagnóstico de condiciones de trabajo intra y extralaboral	Sicóloga Salud Ocupacional	Diagnóstico de condiciones de trabajo intra y extralaboral
2	<p>Aplica la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial.</p> <p>Nota: Para la aplicación de la batería se requiere adoptar los siguientes instrumentos: cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral- forma A y Forma B, ficha de datos generales, cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral y cuestionario para la evaluación de estrés.</p> <p>Nota: En caso de que persista el riesgo psicosocial se deben aplicar los siguientes instrumentos: guía para el análisis psicosocial de puesto de trabajo, guía de entrevista semiestructurada para la evaluación de factores de riesgo psicosocial intralaboral y guía de grupos focales para la evaluación de factores de riesgo psicosocial intralaboral</p>	Sicóloga Salud Ocupacional	Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial.
3	Genera informe de condiciones intra y extralaborales ( general y por dependencias)	Sicóloga Salud Ocupacional	Informe de condiciones intra y extralaboral



SC-CER 450832



Universidad  
del Cauca

Gestión Administrativa y Financiera  
Gestión Salud Ocupacional  
Factores de Riesgo Psicolaboral

Código: PA-GA-5.1.4-PR-8

Versión: 5

Fecha actualización: 02-05-2017

Página 5 de 7

4	Genera intervención y seguimiento del riesgo a través del sistema de vigilancia epidemiológico	Sicóloga Salud Ocupacional	PA-GA-5.1.4-FOR-40 Seguimiento a factores de riesgo psicosocial
Consulta Individual - Familiar y/Ocupacional			
1	Realiza solicitud de consulta individual, familiar y/u ocupacional	Funcionario de la Universidad del Cauca	Registro de evaluaciones ocupacionales
2	Realiza intervención psicológica con el paciente solicitante	Sicóloga Salud Ocupacional	Historia Clínica
3	Realiza seguimiento en la Historia de Salud Ocupacional del funcionario y cierra el caso	Sicóloga Salud Ocupacional	Historia Clínica

<b>6. FORMATOS:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PA-GA-5.1.4-FOR-12: Registro Talleres de Intervención Psicolaboral.</li> <li>PA-GA-5.1.4-FOR-17 Informe taller de riesgo Psicolaboral</li> <li>PA-GA-5.1.4-FOR-18 Evaluación talleres o capacitación.</li> <li>PA-GA-5.4.4-FOR-1 Solicitud y préstamo de vehículo</li> </ul>
<b>7. ABREVIATURAS Y DEFINICIONES:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Factores de riesgo psicosociales:</b> Condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo.</li> <li><b>Estrés:</b> Respuesta de un trabajador tanto a nivel fisiológico, psicológico como conductual, en su intento de adaptarse a las demandas resultantes de la interacción de sus condiciones individuales, intralaborales y extralaborales.</li> </ul>

**8. REGISTRO DE MODIFICACIONES:**



SC-CER 450832



Universidad  
del Cauca

Gestión Administrativa y Financiera  
Gestión Salud Ocupacional  
Factores de Riesgo Psicolaboral

Código: PA-GA-5.1.4-PR-8

Versión: 5

Fecha actualización: 02-05-2017

Página 6 de 7

FECHA	VERSIÓN: No	CÓDIGO	MODIFICACIONES
18-03-2008	0	SO-PR-005	Construcción: Talleres para la intervención de los
01-02-2010	1	MA-GT-7.5-PR-8	Modificación: Ajustes al contenido del documento.
23-06-2011	2	MA-GT-7.5-PR-8	Ajuste a las actividades, puntos de control del procedimiento y aplicación de la nueva estructura para documentar procedimientos.
31-10-2011	3	MA-GT-7.5-PR-8	Mejora en las actividades del procedimiento
04-09-2015	4	PA-GA-5.1.4-PR-8	Actualización de actividades, punto de control y flujo grama del procedimiento
02-05-2017	5	PA-GA-5.1.4-PR-8	Actualización de las actividades del procedimiento, unificación el documento relacionado con aplicación de la batería de riesgo psicolaboral

**9. ANEXOS:**

Anexo A: Convenciones de procedimientos

Anexo B: Diagrama de flujo del procedimiento

COPIA COMPLETA



SC-CER 450832



Universidad  
del Cauca

Gestión Administrativa y Financiera  
Gestión Salud Ocupacional  
Factores de Riesgo Psicolaboral

Código: PA-GA-5.1.4-PR-8

Versión: 5

Fecha actualización: 02-05-2017

Página 7 de 7

ELABORACIÓN	REVISIÓN
Nombre:	Nombre:
Responsable Subproceso	Responsable Proceso
Cargo: Coordinador Área de Salud Ocupacional	Cargo: Vicerrector(a) Administrativa
Fecha:	Fecha:
REVISIÓN	APROBACIÓN
Nombre:	
Responsable de Gestión de Calidad	
Cargo: Director	Rector
Fecha:	Fecha:

**Nota:** La firma en el espacio revisión - responsable de subproceso, aplica cuando el subproceso exista.



SC-CER 450832